

5 Kommunikation, Moderation und Verhandeln

Dauer: 2 Tage Intensivschulung durch zertifizierte Trainerin

Inhalt

Die professionelle Kommunikation und das Verhandlungsgeschick der Fach- und Führungskräfte eines Unternehmens beeinflusst ganz erheblich den Erfolg am Markt und sichert so langfristig die Wettbewerbsfähigkeit. Im Seminar werden Fähigkeiten wie interne und externe Kommunikation, professionelle Moderation und Verhandlungsgeschick beim Umgang mit Kunden und Lieferanten geschult und auch intensiv geübt.

Die Grundlagen der Wahrnehmung und Kommunikation

- Sender-Empfänger-Modell
- Sach- und Beziehungsebene in der Kommunikation
- Körpersprache
- Transaktionen

Kommunikations- und Verhandlungssituationen im Projekt

- Feedback
- Gesprächsführung und Moderation
- Kommunikation in Wettbewerbssituationen
- Kooperation mit anderen Abteilungen
- Konsens gemeinsam erarbeiten
- Schwierige Gespräche vorbereiten und sicher durchführen

Teamarbeit im Projekt

- Grundlagen von Gruppendynamik und Teamarbeit
- Teamentwicklung
- Teamführung – Besonderheiten beim Führen von echten Teams
- Führung in schwierigen Situationen

Termin: 06. und 07.06.2018

Ziele des Workshops: professionelle Kommunikation, Moderation und Verhandeln

Ort: Cottbus

Teilnahmegebühr: Der Workshop findet im Rahmen des ESF-Projektes WEGE statt und ist für am Projekt teilnehmende Unternehmen kostenfrei.

Anmeldung: bis **30.04.2018** telefonisch oder per E-Mail bei Herrn Otter-Mudrack
Tel. 0355 28890268
E-Mail otter-mudrack@wirtschaftsregion-lausitz.de

Das Projekt WEGE wird im Rahmen der Initiative „Fachkräfte sichern: weiter bilden und Gleichstellung fördern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.