

## Mitarbeitergespräche erfolgreich führen in KMU

Professionell geführte Mitarbeitergespräche eröffnen eine Chance zur Verbesserung der Dialogkultur und zur Erzielung von Spitzenleistungen in eigenverantwortlich handelnden Teams. Das strukturierte Mitarbeitergespräch stellt außerdem ein wichtiges Bindeglied zwischen den strategischen Unternehmenszielen und den individuellen Wertbeiträgen dar. Durch systematisch geführte Mitarbeitergespräche auf allen Ebenen der Organisation soll erreicht werden, dass die einzelnen Teammitglieder ihr Augenmerk auf die wesentlichen Kunden-, Produkt-, Prozess- und Innovationsziele lenken. Insofern sind Mitarbeitergespräche eng mit individuellen Zielabteilungen und Zielvereinbarungen gekoppelt. Sie erfüllen folglich eine wichtige Steuerungs- und Motivationsfunktion.

### Zielgruppe

Geschäftsführer/innen und Personalverantwortliche

### Nutzen:

- ✓ **Zielorientierte Mitarbeiterführung**
- ✓ **Motivation der Mitarbeiter**
- ✓ **Systematisierung des Führungs- und Mitarbeiterdialogs**
- ✓ **Förderung der partnerschaftlich geprägten Dialogkultur**

### Inhalt:

- Effekte von Mitarbeitergesprächen
- Grundlagen der Kommunikation
- Chancen und Hürden bei der Umsetzung von Mitarbeitergesprächen
- Mitarbeitergespräche zielgerichtet führen: Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung
- Tools zur Gesprächsführung
- Rückkehrgespräche und Fehlzeitengespräche
- Add-on: Das-schlechte-Botschaft-Gespräch

**Termin:** 23.11.2017

**Ort:** Wildau

**Teilnahmegebühr:** Der Workshop findet im Rahmen des ESF-Projektes WEGE statt und ist für Unternehmen der Metall- und Elektroindustrie kostenfrei.

**Anmeldung:** bis 12.10.2017

Für Rückfragen steht Ihnen Frau Kröner zur Verfügung.  
Tel. 03562 6986961 oder per Email [kroener@ms-mk.eu](mailto:kroener@ms-mk.eu)

Das Projekt WEGE wird im Rahmen der Initiative „Fachkräfte sichern: weiter bilden und Gleichstellung fördern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.