

Weiterbildungsseminar: Digitalisierung für Handwerksunternehmen der Metall- und Elektroindustrie

Inhalte

Auf Wirtschaft- und Industrie 4.0 folgt nun auch Handwerk 4.0, welches sich primär durch die Vernetzung von Dienstleistungen auszeichnet. Grundlegend bedeutet dies, dass digitale Lösungen und Prozesse die Kommunikation zwischen Unternehmen und Kunden verändern. Kaum einer schreibt seine Rechnungen heute noch per Hand, der Computer übernimmt diese Aufgabe. Termine werden digital vereinbart, Zeiten und Aufträge per Smartphone oder Tablet erfasst – durch die digitale Prozessoptimierung spart man vor allem Kosten und Zeit.

Das Seminar richtet sich an Geschäftsführer und für Verantwortliche für Organisation und Kommunikation sowie IT-Verantwortliche in Handwerksbetrieben der Metall- und Elektro-Industrie. Es werden Methoden und Werkzeuge vorgestellt, welche innerbetriebliche Prozesse sowie die Kundenkommunikation durch Digitalisierung vereinfachen. Schwerpunkte des Seminars sind:

Digitalisierung von Betriebsabläufen

- Datenbankgestützte Ablage und Verwaltung von elektronischen Dokumenten
- Einsatz von Software zur Beteiligung an Ausschreibungen
- Einsatz von Systemen zur digitalen und mobilen Zeiterfassung
- Einsatz von Programmen zum Optimieren und Automatisieren von Arbeitsabläufen
- Nutzung digitaler Bautagebücher zur Baustellendokumentation

Digitalisierung von Kundenbeziehungen

- Nutzung von Warenwirtschaftssystemen
- Nutzung von Kundenmanagementsystemen
- Erklärungen mittels digitaler visueller Darstellung erstellen
- Einsatz von Online-Terminmanagementsystemen

Termin: geplant 1.Quartal 2018

1 Tag Intensivschulung

Ziele des Workshops: Vermittlung von Kenntnissen zur Verbesserung innerbetrieblicher Prozesse und der Kundenbeziehungen durch Werkzeuge und Methoden der Digitalisierung

Ort: Cottbus

Teilnahmegebühr: Der Workshop findet im Rahmen des ESF-Projektes WEGE statt und ist für Unternehmen der Elektrotechniker - Innung Südbrandenburg und der Innung Metall kostenfrei.

Anmeldung: wird noch bekannt gegeben
Für Rückfragen steht Ihnen Herr Berlin zur Verfügung.
Tel. 0355 28890270 oder per Email berlin@energieregion-lausitz.de

Das Projekt WEGE wird im Rahmen der Initiative „Fachkräfte sichern: weiter bilden und Gleichstellung fördern“ durch das Bundesministerium für Arbeit und Soziales und den Europäischen Sozialfonds gefördert.

